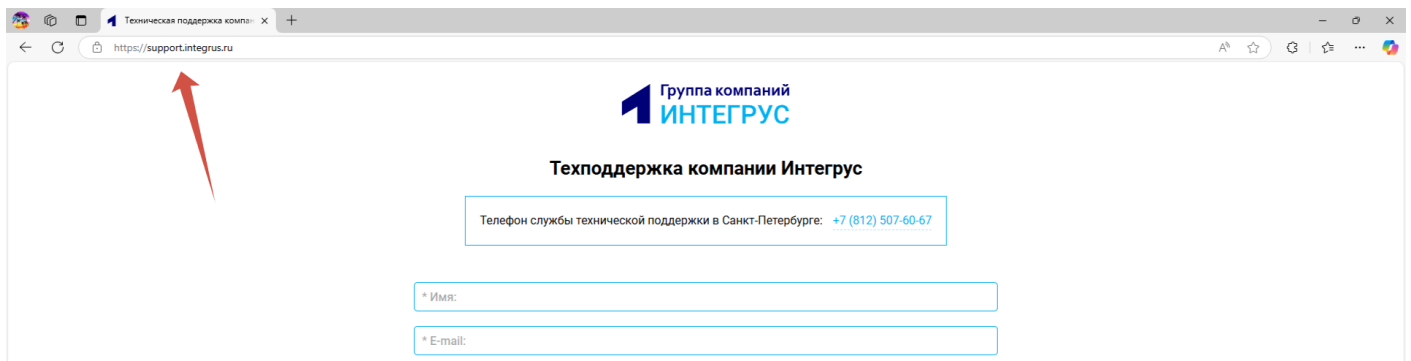
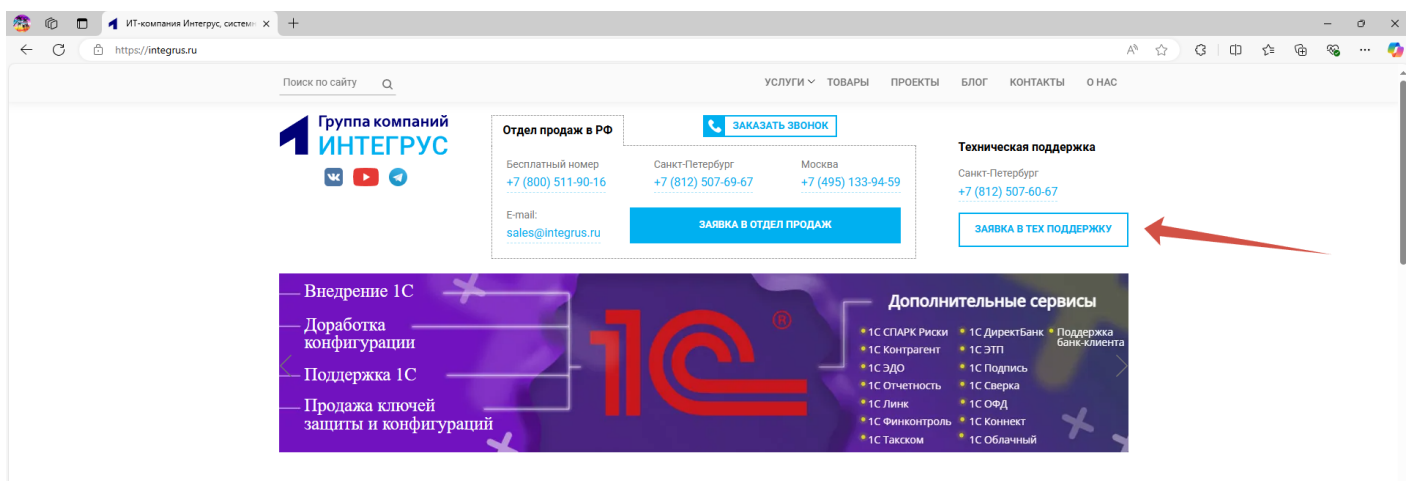


Инструкция по обращению в техническую поддержку компании Интегрус.

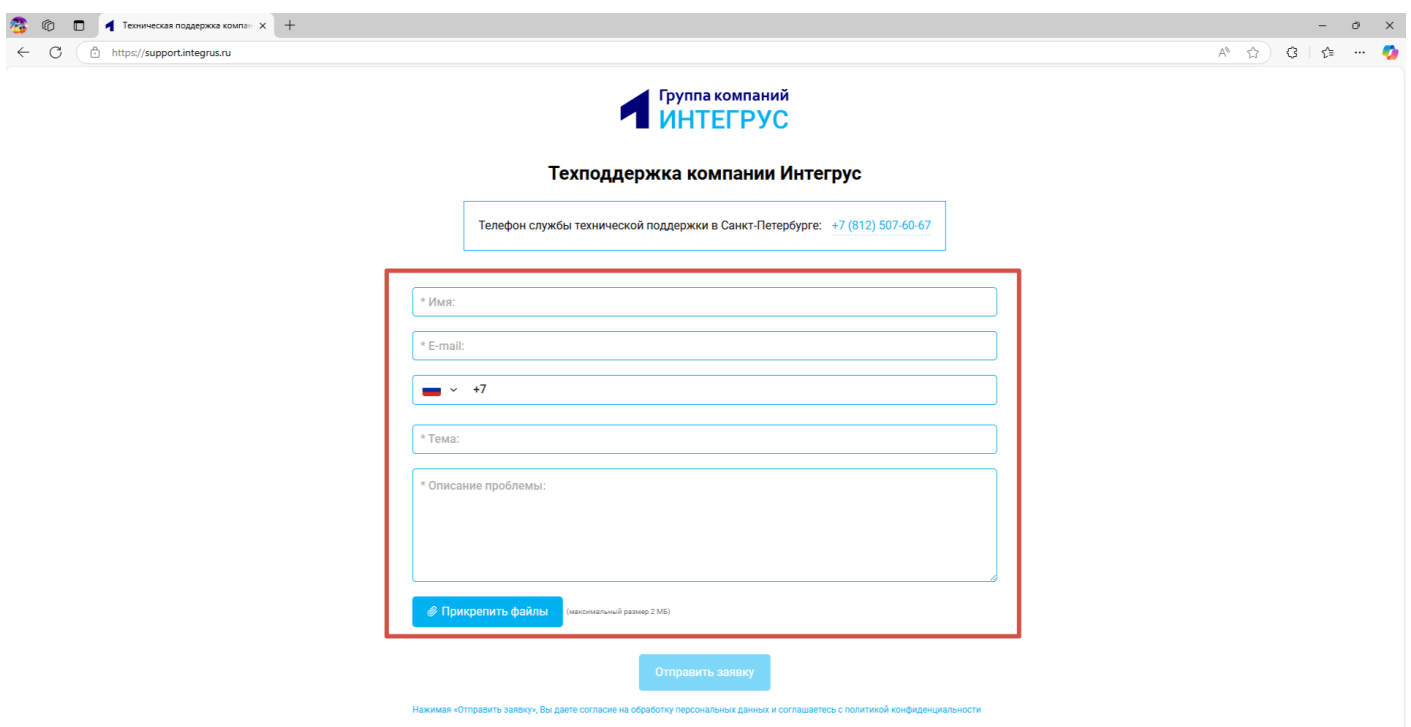
1. Открываем браузер и переходим по адресу <https://support.integrus.ru>



2. Также на страницу техподдержки можно попасть из основного сайта <https://integrus.ru>



3. В открывшемся окне заполняем поля с максимально подробным описанием проблемы.



- После отправки заявки вы получите уведомление на почтовый ящик, указанный в заявке.

[TicketID: 7110] Ваша заявка зарегистрирована

 Техническая поддержка Integrus services@integrus.ru  Сегодня в 14:10
Я >

Ответ-комментарий размещайте выше этой строки

Ваша заявка №7110 зарегистрирована

[Проверка связи](#)

Описание заявки:

[Телефон с формы: +7 999-999-99-99](#)

[Небольшой тест работы формы техподдержки.](#)

IP отправителя - 

[Страница отправки - https://support.integrus.ru](https://support.integrus.ru)

Уважаемый(ая),-- Тест

Ваша заявка принята и обрабатывается.

Дата и время регистрации заявки: 26 декабря 2024, 14:10

[Integrus](#)

- Время реакции на заявку – 1 час. В течение этого времени за заявкой будет закреплен ответственный сотрудник техподдержки, который приступит к работе. Вам на почту придет уведомление о смене статуса заявки.

[TicketID: 7110] Ваша заявка перешла в статус В работе

 Техническая поддержка Integrus services@integrus.ru  Сегодня в 14:10
Я >

Ответ-комментарий размещайте выше этой строки

Ваша заявка №7110 ([Проверка связи](#)) сменила статус

Заявка перешла из статуса **Открыта** в статус **В работе**

Комментарий:

[Integrus](#)

- Стандартное время решения заявки - до 4-х часов. В случае, если указанная вами задача требует больше времени на решение или для решения поставленной задачи необходим выезд в офис, вы

получите индивидуальное уведомление от технической поддержки по почте или телефону. В остальных случаях по завершению задачи вам придет уведомление на почту. По вашему усмотрению вы можете возобновить выполнение задачи или поставить оценку службе техподдержки.

[TicketID: 7110] Ваша заявка решена — вы можете оценить решение

 Техническая поддержка Integrus services@integrus.ru  Сегодня в 14:11
Я >

Ответ-комментарий размещайте выше этой строки

Ваша заявка №7110 решена
Тема заявки: [Проверка связи](#)

[Поставить оценку](#)

[Возобновить](#)

Комментарий:

[Integrus](#)

7. В случае, если сайт недоступен по техническим причинам или форс-мажорным обстоятельствам (сломался компьютер, не работает почта, нет интернета), обращайтесь напрямую по телефону в Санкт-Петербурге +7 (812) 507-60-67. Актуальный телефон техподдержки всегда находится на основном сайте (верхний блок контактов) или на странице техподдержки над формой контактов.

Поиск по сайту  УСЛУГИ  ТОВАРЫ ПРОЕКТЫ БЛОГ КОНТАКТЫ О НАС



Отдел продаж в РФ

 [ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК](#)

Бесплатный номер
[+7 \(800\) 511-90-16](#)

Санкт-Петербург
[+7 \(812\) 507-69-67](#)

Москва
[+7 \(495\) 133-94-59](#)

E-mail:
sales+24775@integrus.ru

[ЗАЯВКА В ОТДЕЛ ПРОДАЖ](#)

Техническая поддержка

Санкт-Петербург
[+7 \(812\) 507-60-67](#)

[ЗАЯВКА В ТЕХ ПОДДЕРЖКУ](#)



Техподдержка компании Интегрус

Телефон службы технической поддержки в Санкт-Петербурге: [+7 \(812\) 507-60-67](#)

* Имя:

* E-mail: